

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

SANDRO LA MICELA

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

**INCARICHI RICOPERTI NEL
RUOLO**

dal 1 aprile 2021 a oggi

INCARICO DIRIGENZIALE DI ALTA PROFESSIONALITA' FASCIA 3A
"Funzioni di Medicina Legale del Comitato Valutazione Sinistri" presso lo Staff Consiglio di Direzione - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 1 gennaio 2019
al 31 marzo 2021

INCARICO DIRIGENZIALE DI ALTA PROFESSIONALITA' FASCIA 3C
"Funzioni di Medicina Legale del Comitato Valutazione Sinistri" presso lo Staff Consiglio di Direzione - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 1 settembre 2016
al 31 dicembre 2018

INCARICO DIRIGENZIALE DI ALTA PROFESSIONALITA' FASCIA 3D
"Funzioni di Medicina Legale del Comitato Valutazione Sinistri" presso lo Staff Consiglio di Direzione - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 20 maggio 2013
al 1 settembre 2016

INCARICO DIRIGENZIALE DI NATURA PROFESSIONALE "OLTRE I CINQUE ANNI" FASCIA 4A presso lo Staff Consiglio di Direzione - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 20 maggio 2013
al 31 agosto 2016

INCARICO DIRIGENZIALE DI NATURA PROFESSIONALE "OLTRE I CINQUE ANNI" FASCIA 4A "attività valutativa medico legale per il collocamento mirato al lavoro del disabile, pianificata e svolta autonomamente. Monitoraggio statistico dei dati di attività inerenti il settore delle minorazioni civili con commento critico. Aggiornamento periodico del sito aziendale, per le parti di competenza. Attività disciplinate individuate dal piano di lavoro mensile predisposte dal direttore di U.O." presso U.O. MEDICINA LEGALE - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 01 marzo 2011
al 19 maggio 2013

INCARICO DIRIGENZIALE DI NATURA PROFESSIONALE "OLTRE I CINQUE ANNI" FASCIA 4A "attività valutativa medico legale per il collocamento mirato al

lavoro del disabile, pianificata e svolta autonomamente. Monitoraggio statistico dei dati di attività inerenti il settore delle minorazioni civili con commento critico. Aggiornamento periodico del sito aziendale, per le parti di competenza. Attività disciplinate individuate dal piano di lavoro mensile predisposte dal direttore di UO".O." presso U.O. MEDICINA LEGALE - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 01 aprile 2006
al 28 febbraio 2011

INCARICO DIRIGENZIALE DI NATURA PROFESSIONALE "OLTRE I CINQUE ANNI" FASCIA 4B "attività valutativa medico legale per il collocamento mirato al lavoro del disabile: presidente della Commissione sanitaria integrata (l. n. 68/1999). Corresponsabile della Commissione Medica locale per le patenti di guida di Trento" presso U.O. MEDICINA LEGALE - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 01 gennaio 2005
al 31 marzo 2006

INCARICO DIRIGENZIALE DI NATURA PROFESSIONALE FASCIA 4C presso U.O. MEDICINA LEGALE - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 17 luglio 2000
al 31 dicembre 2004

INCARICO DIRIGENZIALE DI NATURA PROFESSIONALE DI BASE presso U.O. MEDICINA LEGALE - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

dal 04 gennaio 1999
al 15 luglio 2000

MEDICO SPECIALISTA A CONTRATTO D'OPERA presso il SERVIZIO AZIENDALE DI MEDICINA LEGALE - Azienda Sanitaria dell'alto Adige - Comprensorio Sanitario di Bolzano

**INCARICHI LEGATI ALLE
COMPETENZE
PROFESSIONALI E
ORGANIZZATIVE SPECIFICHE**

dal 20 maggio 2013
a oggi

COORDINATORE DEL COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI AZIENDALE dal 28.01.2021 ad oggi, giusta nomina con Deliberazione del Direttore Generale n. 33 del 28.01.2021, in precedenza dal 20.05.2013 al 27.01.2021 **VICE-COORDINATORE CVS AZIENDALE** giusta nomina con Deliberazione del Direttore Generale n. 220 del 30.04.2013, con la seguente attività professionale svolta:

- ✓ **attività medico legale di gestione, programmazione, visita del danneggiato e redazione di perizia stragiudiziale** nei sinistri da presunta responsabilità professionale sanitaria sui quali sia stata attivata richiesta risarcitoria da parte degli utenti nei confronti dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento (**n. 359 perizie** come da casistica certificata)
- ✓ **attività medico legale in presenza nelle sedute del Comitato Valutazione Sinistri Aziendale** con funzioni di vice coordinatore, con valutazione in ambito responsabilità professionale sanitaria (**n. 566 casi** complessivamente valutati come da casistica certificata)
- ✓ **consulenze tecniche di parte** svolte in contenziosi giudiziari penali e civili

in ambito responsabilità professionale sanitaria nell'interesse di APSS (n. **117 consulenze tecniche di parte** come da casistica certificata)

- ✓ **mediazioni assistite in ambito responsabilità professionale sanitaria** svolte in sostituzione del Direttore Generale (n. **19 mediazioni** come da casistica certificata)
- ✓ **attività di istruttoria e di organizzazione di audit (SEA) nei reparti con numerosità più elevata di eventi avversi o quasi eventi** svolgendo un'azione di **sorveglianza attiva nella gestione del rischio clinico**, incarico dd 03.02.2022 (verb. n. 4 Rep. N. 220 dd 07.02.2022) del Consiglio di Direzione
- ✓ **attività di verifica e controllo**, in collaborazione con il Servizio affari Generali e Legali dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della provincia Autonoma di Trento nella stesura della **procedura per la valutazione e gestione dei sinistri per danni da malpractice sanitaria** (proc. dd 11.07.2020)
- ✓ **attività istruttoria di ricorsi** avverso i pareri negativi espressi dal Centro provinciale di Riferimento per gli interventi di alta specializzazione ex art. 34 della legge provinciale 5 settembre 1988 n. 33 e ss.mm. (deliberazione n. 516/2017 dd 18.12.2017)
- ✓ **attività di gestione e governo** in collaborazione con l'Ufficio Assicurazioni, con il Servizio Affari generali e Legali dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, con tutte le strutture aziendali direttamente coinvolte, con il Loss Adjuster aziendale, il Broker aziendale, i legali esterni all'Azienda Sanitaria qualora nominati e i rappresentanti della Compagnia di Assicurazione nei casi di sinistri superiori al valore della S.I.R. di **tutti i sinistri da presunta responsabilità professionale sanitaria** sui quali sia stata attivata richiesta risarcitoria da parte degli utenti nei confronti dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento
- ✓ **collaborazione e partecipazione alle attività di audit clinico** delle strutture aziendali coinvolte in casi di malpractice
- ✓ **collaborazione con il risk manager aziendale nelle attività di miglioramento di qualità e sicurezza delle prestazioni sanitarie e nella gestione del rischio clinico**

nelle funzioni di **MEDICO LEGALE DELLO STAFF DEL CONSIGLIO DI DIREZIONE** ha svolto e svolge le seguenti attività:

dal 20 maggio 2013
a oggi

- ✓ svolge attività di **consulenza e supporto** al Consiglio di Direzione e agli operatori sanitari dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento in merito alle tematiche di pertinenza medico legale
- ✓ partecipazione al **gruppo di progetto per l'attività formativa PNRR** per

l'incremento delle competenze digitali relative al Fascicolo Sanitario Elettronico (Misura M6C2 1.3.1 b), dal titolo: Formazione generica FSE - Raccolta del consenso alla consultazione e l'utilizzo del FSE per finalità di diagnosi e cura, avente per target il personale medico che produce documenti, altre professioni sanitarie, MMG e PLS, medici urgenza emergenza

- ✓ redazione e verifica in collaborazione con le strutture aziendali preposte della **procedura di gestione delle videoregistrazioni di procedure sanitarie in APSS** (proc. dd 30.12.2020)
- ✓ redazione della **procedura di modalità di gestione delle televisite (telemedicina)**, in collaborazione con il gruppo di lavoro aziendale preposto e con il Dipartimento di Governance dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento (proc. dd 26.11.2020)
- ✓ verifica e controllo, in collaborazione con il gruppo di lavoro aziendale preposto e con il Dipartimento di Governance, nella stesura della **procedura di avvio della gestione del teleconsulto (telemedicina) fase pilota** (proc. dd 04.11.2020)
- ✓ redazione delle procedure per l'attivazione del **servizio "Vicino@Te"** (piattaforma web/app di condivisione informazioni e immagini tra parenti e pazienti ricoverati in isolamento) in collaborazione con il responsabile aziendale in materia di privacy e il Direttore del SOP (marzo 2020)
- ✓ collaborazione con gli Uffici preposti della Provincia Autonoma di Trento nella formulazione e redazione di **emendamenti** da presentare alla Commissione Igiene e Sanità del Senato (S. n. 2224) con riferimento al **disegno di legge "Disposizioni in materia di responsabilità professionale del personale sanitario"** (aprile 2016)
- ✓ collaborazione con l'U.O. di Protonterapia Struttura Ospedaliera di Trento nella correzione del modulo di **consenso informato al trattamento radiante con protoni**
- ✓ collaborazione con il Centro Provinciale per la Procreazione Medicalmente Assistita – Ospedale di Arco nella stesura e correzione della Dichiarazione di **consenso informato per la Procedura di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) Eterologa**
- ✓ collaborazione con il Centro Provinciale per la Procreazione Medicalmente Assistita – Ospedale di Arco nella stesura e correzione della Dichiarazione di **consenso informato per la Procedura di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) di 2. Livello (FIVET/ICSI)** ai sensi della legge 19 febbraio 2004, n.40
- ✓ collaborazione per gli aspetti medico legali alla redazione delle **linee guida** dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento per la **valutazione e il sostegno delle donne in caso di sospetta o accertata violenza** (agosto 2014)
- ✓ nell'anno 2017 ha partecipato al **gruppo di lavoro "Piano di sviluppo della**

sicurezza paziente e gestione del rischio clinico" per la formulazione e sviluppo dei Piani trasversali 2018-2020 nell'ambito del **Progetto di riorganizzazione dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (il cd. Progetto 100 giorni)**

| | |
|---|--|
| dal 8 settembre 2022 a oggi | è COMPONENTE DEL COMITATO ETICO PER LA PRATICA CLINICA dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento |
| dal 2 dicembre 2015 a oggi | è COMPONENTE DEL COMITATO AZIENDALE PER LA PRIVACY , con attività costante di consulenza alle strutture aziendali in stretta collaborazione con il responsabile aziendale in materia di privacy (delib. n. 476/2015) e dal 18.06.2018 è stato incaricato del compito di valutazione di massima sull' appropriatezza degli accessi ai dati sanitari presenti sul dossier sanitario elettronico (accessi SIO e altri sistemi) rispetto al percorso di cura del paziente |
| dal 15 aprile 2014 a oggi | è COMPONENTE DELLA COMMISSIONE SOCIO-SANITARIA AZIENDALE per la valutazione delle situazioni personali e familiari critiche segnalate nelle domande di mobilità volontaria tra sedi del personale aziendale (det. n. 548/2014) |
| dal 8 ottobre 2013 a oggi | è COMPONENTE DELLA COMMISSIONE SOCIO-SANITARIA AZIENDALE per la valutazione di disagio e malattia e per l'eventuale assegnazione delle postazioni riservate a particolari categorie in materia di telelavoro domiciliare (det. n. 1513/2013) |
| VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE AGITE | Le competenze agite nel ruolo, le prestazioni e le funzioni attribuite sono state valutate annualmente con valutazioni sempre positive, con valutazione livello D (eccellente) dal 2015 ad oggi . |
| dal 17 luglio 2000 al 19 maggio 2013 | nelle funzioni di MEDICO LEGALE presso U.O. MEDICINA LEGALE - Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento ha svolto la seguente attività: <ul style="list-style-type: none">✓ accertamenti della disabilità per il collocamento mirato al lavoro ex lege 68/99 in qualità di Presidente della relativa Commissione sanitaria integrata (n. 3.138 complessivo di accertamenti come da casistica certificata)✓ accertamenti in capo alla Commissione medica locale per le patenti di guida in qualità di Presidente sostituto della relativa Commissione medica (n. 47.705 complessivo di accertamenti come da casistica certificata)✓ accertamenti dell'invalidità civile in prima istanza in qualità di Commissione medica monocratica ai sensi della L.P. 7/98 (comprehensive di visite ambulatoriali, le visite di revisione, le valutazioni post-mortem sugli atti nonché le visite domiciliari) e accertamenti medico-collegiali in Commissione Sanitaria di seconda istanza (ricorso) dell'invalidità civile ai sensi della L.P. 7/98 (n. 21.641 complessivo di accertamenti come da casistica certificata) |

- ✓ accertamenti dell'handicap ex lege 104/92 in qualità di Presidente della relativa Commissione Sanitaria (**n. 10.303 complessivo di accertamenti come da casistica certificata**)
- ✓ visite per accertamento sanitario delle **condizioni di non autosufficienza per l'assegno di cura** in qualità di Presidente della relativa Commissione Sanitaria, considerando anche le visite di accertamento presso il domicilio dell'utente non autosufficiente effettuate su tutto il territorio provinciale (**n. 1.279 complessivo di accertamenti come da casistica certificata**)
- ✓ attività medico-collegiali per accertamento dell'**idoneità psico-fisica al lavoro e per la dispensa dal servizio** (**n. 91 complessivo di attività medico-collegiali come da casistica certificata**)
- ✓ attività medico-collegiali per il riconoscimento della **dipendenza da causa di servizio** del Personale della Provincia Autonoma di Trento e dei relativi Enti (**n. 39 complessivo di attività medico-collegiali come da casistica certificata**)
- ✓ accertamenti in qualità di Presidente della Commissione Sanitaria di **seconda istanza (ricorso)** della cecità civile (**n. 28 complessivo di accertamenti come da casistica certificata**)
- ✓ negli **anni 2012 e 2013** ha partecipato al **gruppo di lavoro istituito presso la Provincia Autonoma di Trento** per la stesura della proposta di modifica della delibera della Giunta provinciale di Trento del 28/11/2003, n. 3000 "**Disposizioni e linee operative per la valutazione e la certificazione dei soggetti disabili (invalidi civili, ciechi civili, sordomuti e portatori di handicap) ai fini dell'applicazione delle norme per il diritto al lavoro contenute nella legge 12 marzo 1999, n. 68**"
- ✓ dal **2004 al 2012** ha garantito annualmente, come obiettivi assegnati in scheda di Budget, le seguenti attività
- ✓ aggiornamento periodico della **Carta dei Servizi – pagina web e del portale intranet** dell'Unità Operativa di Medicina Legale
- ✓ aggiornamento e mantenimento dell'**anagrafe dell'invalidità civile in Provincia di Trento**, con elaborazione dei dati statistici e redazione di relazione annuale
- ✓ attività di **consulenza** rivolta ai medici dei Distretti Sanitari, degli Ospedali e ai medici di medicina generale in ordine a specifiche problematiche medico-legali
- ✓ attività di **informazione e consulenza** rivolta ad Enti Pubblici o Privati ed ai cittadini su problematiche afferenti alla Medicina Legale del Servizio Sanitario Nazionale
- ✓ nell'**anno 2007** ha proposto e sviluppato un **progetto di lavoro** riguardante l'attività valutativa medico-legale nel contesto normativo della **legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"**, finalizzato a far fronte all'aumento delle richieste dell'utenza, al mantenimento dei tempi degli accertamenti medico-legali, ad una maggior oggettività e riproducibilità al profilo redatto in sede di Commissione sanitaria integrata, allo snellimento

delle procedure amministrative e alla condivisione graduale di obiettivi e metodologie di osservazione / valutazione del disabile con i vari professionisti che gestiscono il disabile nel suo percorso di avvicinamento / collocamento lavorativo

- ✓ ha contribuito alla stesura di **protocolli operativi** riguardanti “l’attività di verifica di invalidità civile, cecità civile e sordomutismo in prima e in seconda istanza”
- ✓ ha contribuito alla stesura di **protocolli operativi** riguardanti “l’attività di verifica per il rilascio del permesso per la sosta in deroga dei veicoli al servizio delle persone disabili”
- ✓ ha contribuito alla stesura di **protocolli operativi** riguardanti “l’attività di verifica in capo alla Commissione Medica Locale per le patenti di guida e per l’esenzione dalle cinture di sicurezza”
- ✓ ha contribuito alla stesura e la successiva implementazione di **nuove modulistiche dei verbali interni** per l’accertamento dell’Invalidità Civile e dell’Idoneità alla Guida, al fine di uniformare l’accertamento medico ad elevati standard qualitativi e di riproducibilità
- ✓ ha svolto **attività di specifica consulenza** nei confronti dei Dirigenti Medici dei Distretti Sanitari in ordine alle problematiche incontrate dagli stessi nell’ambito dell’attività certificativa dell’idoneità alla guida
- ✓ ha svolto un **azione di supporto ai medici specialisti libero-professionisti** non strutturati impiegati nella valutazione dell’invalidità civile di 1^a istanza e ai **Dirigenti medici assegnati con contratto** all’Unità Operativa Medicina Legale
- ✓ ha svolto un **azione di coordinamento e di indirizzo rivolto al Personale amministrativo** finalizzata al miglioramento del contesto organizzativo e nei rapporti con l’utenza, in particolare nell’ambito del collocamento al lavoro dei soggetti disabili (**legge 68/99**)
- ✓ ha collaborato con il Direttore della Unità Operativa di Medicina Legale per quanto concerne la predisposizione delle **schede annuali di Budget**
- ✓ ha svolto una costante attività finalizzata alla **implementazione o alla modifica dei sistemi informatici in uso** presso l’Unità Operativa di Medicina Legale (tra cui quelli per la gestione delle pratiche connesse agli accertamenti sanitari mirati al collocamento al lavoro dei soggetti disabili)
- ✓ ha svolto azioni finalizzate alla **formazione del personale medico dei Distretti Sanitari** riguardanti le attività distrettuali di valutazione medico-legale dell’invalidità civile in prima istanza, mediante attività di tutor in occasione di progetti di Formazione sul Campo dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento accreditati ECM
- ✓ ha contribuito nella programmazione e nel coordinamento, nel rispetto degli **impegni di budget** e delle indicazioni del Direttore dell’Unità Operativa di Medicina Legale, dell’attività afferente il collocamento mirato al lavoro

INCARICHI LEGATI ALLE COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

dal 20 maggio 1999
a oggi

svolge costante **attività peritale medico legale come consulente / perito d'Ufficio per i Tribunali Civili e Penali di Trento, Rovereto, Bolzano, Udine, Vicenza, Bologna, nonché per le rispettive Procure della Repubblica**, con numerosissime consulenze tecniche e perizie esperite ed in corso, (la sola casistica certificata dai Tribunali Civili di Trento, Bolzano e Rovereto, nonché dalla Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano, ha evidenziato complessivi n. 333 incarichi peritali, di cui **245 nell'ultimo decennio**)

dal 1 marzo 2019
a oggi

è **componente della Commissione di Bioetica dell'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri della Provincia Autonoma di Trento**

dal 11 marzo 2014
a oggi

è **Presidente supplente della Commissione medica d'appello** per l'accertamento dell'invalidità civile, cecità civile e sordomutismo della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

dal 1 marzo 2014
a oggi

è **Presidente supplente della Commissione medica d'appello** per i ricorsi previsti dal codice della strada della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

dal 1999
a oggi

è consulente medico legale di **Gruppi Assicurativi italiani**

dal 2010
a oggi

è consulente regionale per la **Cassa Nazionale di Previdenza ed assistenza Forense** redigendo relazioni peritali in ambito di assistenza agli iscritti della Provincia di Trento e Bolzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023

MASTER 1° LIVELLO IN GESTIONE DELLA QUALITÀ, DEL RISCHIO CLINICO E DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE (88 CFU)

presso **l'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA - Facoltà di Medicina e Chirurgia** (conseguito in data 12 maggio 2023)

Tesi : Gestione aziendale dei sinistri da malpractice e audit di evento significativo: un approccio integrato per migliorare la sicurezza delle cure del paziente

1998

SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI

presso **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA - Facoltà di Medicina e Chirurgia**. (conseguita in data 20 ottobre 1998 con votazione di 50/50 e lode)

Tesi: Aspetti medico legali della responsabilità penale nella pratica delle medicine non convenzionali

1994

LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA

presso **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA - Facoltà di Medicina e Chirurgia**. (conseguita in data 22 ottobre 1994 con votazione di 110/110 e lode)

Tesi : Infezione da HIV e AIDS. Tutela dei lavoratori esposti

ATTIVITÀ SCIENTIFICA

ARTICOLI SU RIVISTE SCIENTIFICHE E ATTI CONGRESSUALI (1997 – 2023)

La Micela S., Codispoti A., Pancheri A., Gadler C., Mulliri F., **“La gestione del contenzioso sanitario nell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento a dieci anni dall’introduzione della SIR (Self Insurance Retention) nella polizza di Responsabilità civile verso terzi”**, Approvato, in fase di stampa su Rivista Italiana di Medicina Legale e del Diritto in Campo Sanitario, 2-2023, Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A

La Micela S., **“Le lesioni muscolo-tendinee in ambito sportivo: problematiche medico legali ed assicurative”**, in Atti del XV Congresso Nazionale AMIV “The muscle: news and future (dibattito multidisciplinare a 360°) dalla Genetica alla Geriatria”, Ferrara, Università degli Studi di Ferrara, 20-21 settembre 2019

Cembrani F., La Micela S., Battisti M., Danovaro M.V., **“La copertura assicurativa e la gestione del rischio sanitario”**, *Rivista di Diritto delle Professioni Sanitarie*, 2000; 3(3): 162-173

La Micela S., **“Aspetti deontologici dell’utilizzo delle medicine non convenzionali”**. Lavoro terzo classificato ex aequo “Premio Gemma Gherson”. *Medico Trentino*, 4, 31, 1999

La Micela S., Garzon G., De Leo D., **“Responsabilità professionale medica e nesso di causalità materiale: recenti letture dell’art. 41 c.p.”**, *Medicina Legale - Quaderni Camerti*, XX, 3, 1998

La Micela S., Garzon G., De Leo D. **“La colpa professionale medica: causa sopravvenuta ex art. 41 C.P.?”**, La Volume degli Atti delle: “Giornate medico-legali-criminologiche”, Ascoli Piceno, Università degli Studi di Camerino, 4-7 giugno 1997

CAPITOLI DI VOLUMI MONOGRAFICI (1996 – 1998)

De Leo D., La Micela S., **“La Responsabilità professionale di quanti operano nelle emergenze”**. In “Verona emergenza: un’attività strategica fra strutture sanitarie e facoltà di medicina”, a cura di G.F. Maffezzoli, Edizioni Libreria Cortina, Verona, 1998, pagg. 57-64

De Leo D., La Micela S., **“Day Surgery: il consenso informato”**. In “IL DAY SURGERY aspetti gestionali ed economici”, a cura di Fracastoro G., Estratto da: Progressi clinici: chirurgia Volume 5-n 4, Piccin Editore, Padova, 1997, pagg. 115-123

Simeoni E., De Leo D., Serpelloni G., La Micela S., **“Aspetti legislativi e deontologici”**. In “DROGA, AIDS, EPATITI in ODONTOIATRIA”, Manuale per medici ed operatori odontoiatrici, a cura di Montagna F. e Serpelloni G., Gutenberg Edizioni, Verona, 1996, pagg. 373-389

**ATTIVITÀ DI DOCENZA
UNIVERSITARIA IN
QUALITÀ DI PROFESSORE
A CONTRATTO**

ANNO ACCADEMICO 2023 / 2024

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto
corso per il conseguimento del titolo di **LAUREA IN FISIOTERAPIA**
materia/insegnamento **ASPETTI LEGALI, BIOETICI E ORGANIZZATIVI
NELL'ESERCIZIO PROFESSIONALE (incarico confermato)**
n° ore **20**

ANNO ACCADEMICO 2023 / 2024

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto
corso per il conseguimento del titolo di **LAUREA IN IGIENE DENTALE**
materia/insegnamento **PRINCIPI ETICI, LEGALI E DEONTOLOGICI
DELL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE (incarico confermato)**
n° ore **20**

ANNO ACCADEMICO 2022 / 2023

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto
corso per il conseguimento del titolo di **LAUREA IN FISIOTERAPIA**
materia/insegnamento **ASPETTI LEGALI, BIOETICI E ORGANIZZATIVI
NELL'ESERCIZIO PROFESSIONALE**
n° ore **20**

ANNO ACCADEMICO 2022 / 2023

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto
corso per il conseguimento del titolo di **LAUREA IN IGIENE DENTALE**
materia/insegnamento **PRINCIPI ETICI, LEGALI E DEONTOLOGICI
DELL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE**
n° ore **20**

ANNO ACCADEMICO 2021 / 2022

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto
corso per il conseguimento del titolo di **LAUREA IN FISIOTERAPIA**
materia/insegnamento **ASPETTI LEGALI, BIOETICI E ORGANIZZATIVI
NELL'ESERCIZIO PROFESSIONALE**
n° ore **20**

| | |
|-----------------------------|---|
| ANNO ACCADEMICO 2021 / 2022 | UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN IGIENE DENTALE materia/insegnamento PRINCIPI ETICI, LEGALI E DEONTOLOGICI DELL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE n° ore 20 |
| ANNO ACCADEMICO 2020 / 2021 | UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Rovereto corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN FISIOTERAPIA materia/insegnamento ASPETTI LEGALI, BIOETICI E ORGANIZZATIVI NELL'ESERCIZIO PROFESSIONALE n° ore 20 |
| ANNO ACCADEMICO 2019 / 2020 | POLO UNIVERSITARIO DELLE PROFESSIONI SANITARIE – sede di Trento corso per il conseguimento del titolo di MASTER IN FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE materia/insegnamento TUTELA DELLA RISERVATEZZA E RISPETTO DELLA PRIVACY n. ore 2 |
| ANNO ACCADEMICO 2007 / 2008 | POLO UNIVERSITARIO DELLE PROFESSIONI SANITARIE – sede di Rovereto / Ala corso per il conseguimento del titolo di COLLABORATORI DI STUDIO DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA materia/insegnamento LA RESPONSABILITA', IL SEGRETO PROFESSIONALE E LA PRIVACY, LE NORME n. ore 4,5 |
| ANNO ACCADEMICO 2006 / 2007 | UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO – Sede di Bolzano corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN OSTETRICIA materia/insegnamento MEDICINA LEGALE n. ore 12 |
| ANNO ACCADEMICO 2005 / 2006 | UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Bolzano corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN INFERMIERISTICA materia/insegnamento DISCIPLINE MEDICO-LEGALI, BIOETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE n° ore 20 |
| ANNO ACCADEMICO 2005 / 2006 | UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO – Sede di Bolzano corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN OSTETRICIA materia/insegnamento MEDICINA LEGALE n. ore 12 |

| | |
|-----------------------------|--|
| ANNO ACCADEMICO 2005 / 2006 | <p>SCUOLA PROVINCIALE SUPERIORE DI SANITA' CLAUDIANA – sede di Bolzano</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN INFERMIERISTICA materia/insegnamento Seminario su “PRENDERSI CURA DEL PAZIENTE IN FASE AVANZATA DI MALATTIA”</p> <p>n° ore 2</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2004 / 2005 | <p>SCUOLA PROVINCIALE SUPERIORE DI SANITA' CLAUDIANA – sede di Bolzano</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN INFERMIERISTICA materia/insegnamento “APPROCCIO ORGANIZZATIVO, PSICO-SOCIALE E ASSISTENZIALE AL MALATO TERMINALE”</p> <p>n° ore 2</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2003 / 2004 | <p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Bolzano</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN INFERMIERISTICA materia/insegnamento MEDICINA LEGALE</p> <p>n° ore 20</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2002 / 2003 | <p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Bolzano</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN INFERMIERISTICA materia/insegnamento MEDICINA LEGALE</p> <p>n° ore 20</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2001 / 2002 | <p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Bolzano</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN INFERMIERISTICA materia/insegnamento MEDICINA LEGALE</p> <p>n° ore 20</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2001 / 2002 | <p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Ala</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di LAUREA IN IGIENE DENTALE materia/insegnamento MEDICINA LEGALE</p> <p>n° ore 20</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2000 / 2001 | <p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – sede di Ala</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di DIPLOMA UNIVERSITARIO TECNICO DELL'EDUCAZIONE E DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E PSICOSOCIALE materia/insegnamento INCONTRO SEMINARIALE SU “PROBLEMATICHE NEL CAMPO DELLA RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE: QUALE SUPPORTO DALLE LEGGI ?”</p> <p>n° ore 4</p> |
| ANNO ACCADEMICO 2000 / 2001 | <p>SCUOLA PROVINCIALE SUPERIORE DI SANITA' CLAUDIANA – sede di Bolzano</p> <p>corso per il conseguimento del titolo di CORSO DI DIPLOMA PER INFERMIERI materia/insegnamento MEDICINA LEGALE</p> |

n° ore 20

ANNO ACCADEMICO 1998 / 1999

SCUOLA PROVINCIALE SUPERIORE DI SANITA' CLAUDIANA – sede di Bolzano

corso per il conseguimento del titolo di **CORSO DI DIPLOMA PER INFERMIERI**
materia/insegnamento **MEDICINA LEGALE**

n° ore 20

ANNO ACCADEMICO 1998 / 1999

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO – Sede di Bolzano

corso di perfezionamento Universitario **“LA CONSULENZA TECNICA-PSICOLOGICA IN AMBITO GIUDIZIARIO”**

materia/insegnamento **VALUTAZIONE DEL DANNO BIO-PSICOLOGICO**

n° ore 8

ATTIVITÀ DI TUTOR UNIVERSITARIO

ANNO ACCADEMICO 2022 / 2023

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA – SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA LEGALE

materia/insegnamento **TUTOR (per le attività professionalizzanti pratiche e di tirocinio presso APSS) - Dott.ssa Anna Pancheri**

dal 20/10/2022 al 31/03/2023 e dal 28/06/2023 al 31/08/2023

ATTIVITÀ DI RELATORE E/O ESPERTO SU INVITO IN EVENTI FORMATIVI ESTERNI

28 maggio 2022

nell'evento formativo residenziale **“Andrologia 2022 ritorno al futuro. 25esima edizione congresso TRIVENETA ANDROLOGIA”** che si è svolto a Trento ha ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 0:30

**Dal 4 dicembre 2020
al 5 dicembre 2020**

nell'evento formativo versione online **“36° congresso nazionale SIPAD (VI incontro nazionale SIPAD) - le urgenze addominali: approccio multidisciplinare - versione online”** ha ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 0:30

**dal 20 settembre 2019
al 21 settembre 2019**

nell'evento formativo residenziale **“XV congresso nazionale AMIV – the muscle: news and future (dibattito multidisciplinare a 360°) dalla genetica alla geriatria”** che si è svolto a Ferrara ha ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 0:15

13 settembre 2019

nell'evento formativo residenziale "**la responsabilità medica a due anni dalla riforma Gelli**" che si è svolto a Trento ha ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 0:20

**dal 23 maggio 2019
al 25 maggio 2019**

nell'evento formativo residenziale "**congresso nazionale SIA 43° anno - andrologia: un porto sicuro per la salute dell'uomo**" che si è svolto a Bari ha ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 0:15

**ATTIVITÀ DI DOCENTE E/O
COORDINATORE, ESPERTO
O TUTOR IN EVENTI
FORMATIVI DI APSS**

**dal 14 aprile
al 27 giugno 2022**

nell'evento formativo residenziale "**Percorso di inserimento 'Il ruolo del manager in APSS'**" ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 1:30

**dal 29 ottobre
al 28 novembre 2019**

nell'evento formativo sul campo "**Percorso di comunità di pratica per le posizioni organizzative gestionali dell'APSS**" ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Coordinatore per un totale di ore/minuti 3:00

**dal 13 dicembre 2017
al 14 marzo 2018**

nell'evento formativo sul campo "**La responsabilità professionale nell'attività documentale**" che si è svolto ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 2:00

**dal 18 dicembre 2017
al 15 marzo 2018**

nell'evento formativo sul campo "**La responsabilità professionale nell'attività documentale**" ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 2:00

23 febbraio 2018

nell'evento formativo sul campo "**L'utilizzo del SIO nell'UO di Psicologia. Aspetti pratici e riferimenti teorici per la refertazione**" ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 1:30

5 dicembre 2018

nell'evento formativo sul campo "**La documentazione del processo fisioterapico attraverso sistemi informatizzati: opportunità per la crescita professionale**" ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Coordinatore per un totale di ore/minuti 0:30

**dal 21 marzo 2016
al 16 maggio 2017**

nell'evento formativo sul campo **"Dalla valutazione delle capacità genitoriali alla valutazione della recuperabilità genitoriale: buone pratiche e prospettive di integrazione tra operatori socio-sanitari e organi giudiziari"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 2:00

**dal 15 ottobre 2016
al 24 novembre 2017**

nell'evento formativo sul campo **"La qualità documentale nei centri di salute mentale del Distretto est"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 16:00

**dal 27 ottobre 2016
al 30 giugno 2017**

nell'evento formativo sul campo **"La documentazione del processo fisioterapico attraverso i sistemi informatizzati: opportunità per la crescita professionale"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 1:30

18 ottobre 2017

nell'evento formativo sul campo **"La documentazione del processo fisioterapico attraverso i sistemi informatizzati: opportunità per la crescita professionale"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 0:30

16 novembre 2017

nell'evento formativo sul campo **"La documentazione del processo fisioterapico attraverso sistemi informatizzati: opportunità per la crescita professionale"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Esperto per un totale di ore/minuti 0:30

19 gennaio 2017

nell'evento formativo residenziale **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) e il profilo sanitario sintetico: IMPLIC. Per la medicina convenzionata in Provincia Autonoma di Trento"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 4:00

26 gennaio 2017

nell'evento formativo residenziale **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) e il profilo sanitario sintetico: IMPLIC. Per la medicina convenzionata in Provincia Autonoma di Trento"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 0:55

12 gennaio 2017

nell'evento formativo residenziale **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) e il profilo sanitario sintetico: IMPLIC. Per la medicina convenzionata in Provincia Autonoma di Trento"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:

Docente per un totale di ore/minuti 4:00

- 29 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 8 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 18 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 10 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 22 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 25 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 23 maggio 2017** nell'evento formativo non accreditato **"Il fascicolo sanitario elettronico (FSE): implicazioni giuridiche, organizzative e medico legali"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:30
- 22 giugno 2017** nell'evento formativo residenziale **"Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie"** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 0:45
- dal 20 novembre al 21 novembre 2017** nell'evento formativo residenziale **"L'organizzazione aziendale e il lavoratore convenzionato. Il sistema di gestione per la sicurezza dei lavoratori. La tutela della privacy e la qualità documentale"** ha contribuito alla progettazione

- e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 2:00
- dal 13 novembre
al 14 novembre 2017** nell'evento formativo residenziale **“L'organizzazione aziendale e il lavoratore convenzionato. Il sistema di gestione per la sicurezza dei lavoratori. La tutela della privacy e la qualità documentale”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:45
- 20 febbraio 2015** nell'evento formativo sul campo **“Presentazione delle linee guida aziendali per la valutazione delle donne in caso di sospetta o accertata violenza”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 1:30
- 23 aprile 2015** nell'evento formativo sul campo **“Presentazione delle linee guida aziendali per la valutazione delle donne in caso di sospetta o accertata violenza”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 1:30
- 23 marzo 2015** nell'evento formativo sul campo **“Presentazione delle linee guida aziendali per la valutazione delle donne in caso di sospetta o accertata violenza”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 1:30
- 26 febbraio 2015** nell'evento formativo sul campo **“Presentazione delle linee guida aziendali per la valutazione delle donne in caso di sospetta o accertata violenza”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 1:30
- dal 10 aprile
all'11 aprile 2015** nell'evento formativo residenziale **“Pensare la nascita - percorsi possibili tra sicurezza, adeguatezza e sostenibilità”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 0:30
- dal 22 aprile
al 2 dicembre 2015** nell'evento formativo sul campo **“Sviluppo di competenze per i medici under 45 tra sicurezza, qualità ed appropriatezza”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 2:00
- 11 settembre 2015** nell'evento formativo residenziale **“Sanità e privacy: prima di tutto un approccio culturale”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 0:30

- 11 giugno 2014** nell'evento formativo sul campo **“Presentazione delle linee guida aziendali per la valutazione delle donna in caso di sospetta o accertata violenza”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 0:50
- 10 ottobre 2014** nell'evento formativo residenziale **“Contrasto al fenomeno della violenza sulle donne”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Docente per un totale di ore/minuti 1:00
- dal 4 novembre al 15 dicembre 2011** nell'evento formativo sul campo **“La qualità documentale nella pratica professionale medico-legale erogata dai medici dei distretti sanitari”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Esperto per un totale di ore/minuti 4:00
- dal 23 settembre al 19 novembre 2010** nell'evento formativo sul campo **“La valutazione dell'impairment psichico in ambito di invalidità civile”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Conduttore per un totale di ore/minuti 8:00
- dal 3 giugno al 5 dicembre 2008** nell'evento formativo sul campo **“Valutare’ e ‘documentare’: due capi-saldi della pratica professionale medico-legale per garantire la qualità delle prestazioni, l'equità valutativa e l'esigibilità dei diritti”** ha contribuito alla progettazione e ricoperto il ruolo di:
Tutor per un totale di ore/minuti 29:00
- anno 2005** nel corso per il conseguimento del titolo di **MEDICI COORDINATORI DELLE RESIDENZE SANITARIA ASSISTENZIALI** presso **SCUOLA DI FORMAZIONE SPECIFICA IN MEDICINA GENERALE – sede di Trento** ha tenuto l'insegnamento di **“ASPETTI MEDICO-LEGALI E AMMINISTRATIVI DEL MEDICO COORDINATORE DELLE RSA”**
- anno 2004** nel corso per il conseguimento del titolo di **MEDICI COORDINATORI DELLE RESIDENZE SANITARIA ASSISTENZIALI** presso **SCUOLA DI FORMAZIONE SPECIFICA IN MEDICINA GENERALE – sede di Trento** ha tenuto l'insegnamento di **“RESPONSABILITÀ ED ASPETTI MEDICO-LEGALI DELL'ATTIVITÀ DI MEDICO COORDINATORE DELLE RSA”**
n° ore 4

ATTIVITA' FORMATIVA

Per quanto riguarda il **percorso formativo ECM** è stata sempre **garantita l'acquisizione dei crediti formativi richiesti** secondo quanto stabilito dagli Accordi Stato – Regione in materia di Educazione Continua in Medicina

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E COMUNICATIVE

Il coordinamento del Comitato Valutazione Sinistri aziendale, la conduzione di audit clinici, la lunga esperienza come Presidente di Commissioni mediche, la partecipazione in qualità di componente a Comitati a composizione multiprofessionale e multidisciplinare con diversi mandati istituzionali, le numerose attività di docenza universitaria e l'attività peritale sia a difesa degli operatori sanitari dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento che in ambito giudiziario ha richiesto lo sviluppo, il mantenimento e il potenziamento di competenze relazionali e di ascolto, comunicative, di negoziazione e di mediazione

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Le attività e le funzioni previste dai ruoli di coordinatore e in precedenza di vice-coordinatore del Comitato Valutazione Sinistri aziendale hanno richiesto lo sviluppo e il potenziamento di competenze organizzative e di gestione dei rapporti con Enti ed Istituzioni aziendali e non aziendali, con particolare riferimento a Tribunali, Imprese di Assicurazioni, Loss-Adjuster, Broker, Università, Studi Legali, ecc.)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza dell'uso di **strumenti informatici e personal computer**

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese professionale

Lettura: buona

Scrittura: buona

Conversazione: buona

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi delle normative in materia di privacy ed in particolare del GDPR (Regolamento UE 2016/679)